

Geachte klant,

Wij danken u voor het vertrouwen in onze firma. Gelieve onderstaande instructies zorgvuldig na te lezen en hiermee rekening mee te houden. Enkel op die manier kunnen wij u een optimale service bieden. Onze diensten worden uitgevoerd door goed opgeleide chauffeurs. Zij zijn op de hoogte van het actuele verkeer, en nemen hiervoor de weg die hen het meest geschikt lijkt om de rit zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Bij heenreis :

- De chauffeur haalt u op omstreeks het afgesproken uur. Gelieve 15 min voor vertrek klaar te zijn. Indien er 15 min na het afgesproken uur nog geen chauffeur aanwezig is, gelieve ons dan te contacteren op het nummer 0471 500 500 (24/7 bereikbaar, alleen bij noodgevallen)
- We gaan uit van een normale bagage per persoon. Indien er echter speciale wensen of zorgen zijn, of u heeft extra bagage, een golf tas, een rolstoel, etc. gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen bij de reservatie

Bij aankomst :

- De chauffeur wacht u op in de aankomsthal met een gepersonaliseerd bordje van uw firma of van Axi Taxi.
- Meeting points:
  - Brussels Airport: in de aankomsthal aan de rechterzijde, nabij de JAVA koffiehok
  - Brussel Zuid: aan Sam's Café, dicht bij de uitgang van Thalys en Eurostar
  - andere luchthavens: aan het meetingpoint of uitgang van uw gate van de betrokken luchthaven
- Indien de chauffeur niet aanwezig is binnen de 15 min, gelieve ons te verwittigen op het noodnummer 0471 500 500 bereikbaar.

Algemeen:

Het is zeer belangrijk om de juiste vluchtinformatie door te geven bij reservatie. Indien er echter toch een wijziging zou zijn, gelieve ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Wij volgen de aankomstvluchten op, dus in normale omstandigheden zien wij kleine vertragingen via de vluchtinformatie op internet. Bij vertragingen van meer dan 1 uur is het aangeraden ons op de hoogte te brengen. Indien er een bagage probleem mocht zijn, dan verwittigt u ons ook best, zodat de chauffeur hier rekening mee kan houden. De betaling gebeurt contant of met kredietkaart (op voorhand deze betaalwijze doorgeven bij reservatie) aan de chauffeur bij de heenreis. U ontvangt een betalingsbewijs, met een korte uitleg over de werking van onze firma, en met het 24/7 noodnummer.

Indien u graag eengedetailleerde factuur wenst kan dit aangevraagd worden bij reservatie van uw transfer. Achteraf aanvragen zal er een administratieve kost aangerekend worden.